**REGULAMIN LODOWISKA**

1. Lodowisko jest własnością firmy Piruet S.C. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żabińskiego 9/26 i przez nią administrowane.
2. Lodowisko jest czynne od poniedziałku do niedzieli w godzinach 10.00 – 22.00, według ustalonego harmonogramu sesji i przerw konserwacyjnych.
3. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych (tj. intensywne opady śniegu lub porywisty wiatr) lodowisko może być zamknięte do odwołania.
4. Na tafli lodowiska może przebywać jednocześnie maksymalnie 100 osób.
5. Administrator może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających lub w przypadku, gdy ilość osób stwarzałaby sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa dla użytkowników.
6. Korzystanie z lodowiska odbywa się na własną odpowiedzialność. Osoby korzystające z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
7. W przypadku organizowania imprez i pokazów sportowych, administrator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu korzystania z lodowiska.
8. Do korzystania z lodowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu, który należy zachować do kontroli.
9. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom oraz młodzieży do 18 roku życia na podstawie okazania ważnej legitymacji szkolnej.
10. Zakupiony karnet upoważnia do dziesięciokrotnego wejścia na lodowisko przez jedną osobę.
11. Dzieci do lat 7 mogą korzystać z lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
12. Zaleca się jazdę w rękawiczkach i kasku ochronnym, w szczególności dzieciom do lat 10.
13. Każdy korzystający z lodowiska zobowiązany jest do wykonywania poleceń służb porządkowych oraz do stosowania się do komunikatów podawanych przez głośniki.
14. Na tafli lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność.
15. Jazda na lodowisku odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
16. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na tafli Lodowisk i poruszać się po matach, ewentualnie w innych miejscach do tego wyznaczonych.
17. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze lodowiska.
18. Osobom korzystającym z lodowiska zabrania się:

* używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska;
* siadania na bandach okalających lodowisko;
* rzucania śniegiem;
* jazdy z dziećmi na rękach;
* wnoszenia oraz spożywania napojów i jedzenia na tafli lodowiska;
* niszczenia sprzętu i urządzeń
* jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw;
* chodzenia po tafli lodowiska w obuwiu.

1. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:

* wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych;
* przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu;
* palenia papierosów.

1. Za rzeczy pozostawione na lodowisku zarządca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
2. Za uszkodzenia wartościowego sprzętu wnoszonego na płytę lodowiska (np. telefony komórkowe) organizator nie odpowiada.
3. Osoby nieprzestrzegające zasad regulaminu będą wypraszane z lodowiska, bez prawa do zwrotu poniesionych opłat.
4. Osoby stale łamiące zasady regulaminu nie będą wpuszczane na lodowisko.
5. Każdy korzystający z lodowiska jest zobowiązany do zapoznania się z powyższym regulaminem i przestrzegania jego zasad.
6. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można zgłaszać do Administratora lodowiska lub na adres e-mail: [lodowiskogniezno@piruet.waw.pl](mailto:lodowiskogniezno@piruet.waw.pl)
7. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w oznakowanym kontenerze w kasie lodowiska.
8. Uznaje się, że każda osoba przed zakupieniem biletu wstępu zapoznała się z postanowieniami regulaminu i zobowiązała się do bezwzględnego jego przestrzegania.